

FAQ

ATTENTION : Avant toute impression, vérifiez que votre imprimante est bien sous tension et alimentée en encre et en papier.

Vous souhaitez bénéficier de vos bons de réduction ?

Pour en bénéficier, cliquez sur imprimer vos bons de réduction. Lors de l'impression, vérifiez que la fenêtre signalant l'impression est bien ouverte, que vous ne l'avez pas refermée trop tôt et que vous n'avez pas cliqué par erreur sur « annuler ». Si c'est le cas, votre panier a été vidé avant que vous ayez pu imprimer : [contactez-nous](#).

Vous voulez savoir où vous pouvez utiliser vos bons.

Les bons que vous imprimez sont valables dans tous les supermarchés et hypermarchés. Pour bénéficier d'une offre, il vous suffit alors de présenter en caisse votre coupon. La présence sur celui-ci de l'ensemble des éléments d'authentification Webcoupon® assure l'hôtesse de caisse de la validité de votre bon de réduction. Un problème lors de votre passage en caisse ? [Contactez-nous](#).

Vos coupons s'impriment mal ?

Votre imprimante imprime une page blanche lorsque vous cliquez sur le bouton "Imprimer".

Il s'agit vraisemblablement d'un problème local, lié à l'installation de votre imprimante. Essayez de réinstaller votre imprimante, de changer le port de branchement ou de mettre à jour les pilotes sur le site de la marque de ladite imprimante. Une fois le problème résolu, [contactez-nous](#) : nous ferons en sorte que vous puissiez imprimer à nouveau les coupons auxquels vous n'aviez plus accès depuis l'incident.

Si votre coupon d'imprime de façon anormale : [contactez-nous](#).

Votre imprimante n'imprime que l'adresse du site lorsque vous cliquez sur le bouton "Imprimer".

Il s'agit vraisemblablement d'un problème lié à l'interprétation du code HTML par votre navigateur (Internet Explorer, Firefox Mozilla...). Une simple mise à jour de votre navigateur sur une version plus récente suffit généralement à corriger le problème. Une fois le problème résolu, [contactez-nous](#) , nous ferons en sorte que vous puissiez imprimer à nouveau les coupons auxquels vous n'avez plus accès depuis l'incident.

Votre ordinateur affiche "Error 404" au lieu d'imprimer les coupons lorsque vous cliquez sur le bouton "Imprimer".

Il s'agit vraisemblablement d'un problème de connexion : votre débit est trop lent pour récupérer les coupons à imprimer. [Contactez-nous](#), pour réessayer à une heure où votre connectivité est meilleure, nous ferons en sorte que vous puissiez imprimer à nouveau les coupons auxquels vous n'avez plus accès depuis l'incident.

Manipulations conseillées en cas de problème d'impression :

- Cliquez dans la barre de menu de votre navigateur sur "Options Internet".
- Cliquez sur Confidentialité puis Avancé
- Cochez Ignorer la gestion automatique,
 - Cookies internes : accepter
 - Cookies tierce partie : demander
 - Toujours autoriser les cookies de la session puis OK

Ces paramètres sont un compromis entre protection de vos informations et le bon fonctionnement des sites sur lesquels vous surfez.

Si vous n'avez pas trouvé la réponse à votre question, n'hésitez pas à nous adresser toutes vos questions sur [Contactez-nous](#).